

HomeCom Pro

Nou model de manteniment amb accés remot a les instal·lacions de calderes o bombes de calor.

Per un import addicional anual de 20 € + IVA al tipus de contracte seleccionat.



Bosch fa un pas més a les llars connectades. En el compromís amb la connectivitat, i a través de la xarxa de Serveis Tècnics Oficials ofereix un nou servei de manteniment que augmentarà el confort, garantint la tranquil·litat a la llar.

Un nou concepte de contracte de manteniment amb accés remot a les instal·lacions de calderes murals controlades per l'EasyControl CT200 i bombes de calor amb connectivitat.

Avantatges d'un servei connectat

u Instal·lació sempre en servei

Gràcies a la plataforma d'accés remot desenvolupada per Bosch, HomeCom Pro, la instal·lació enviarà informació contínua del seu estat al tècnic especialitzat, fins i tot de possibles desviacions de funcionament que podrien derivar en una avaria en el futur. D'aquesta manera, els tècnics podran avançar-se a la incidència, i reparar-la fins i tot abans que s'hagi detectat qualsevol anomalia a la instal·lació.

u Instal·lació sempre optimitzada

El tècnic especialitzat podrà modificar de forma remota, sempre que l'usuari ho demani, programes de funcionament, temperatures de consigna, etc, per tal de garantir-ne sempre el màxim confort. A més, gràcies a l'anàlisi que l'eina HomeCom Pro fa del sistema, podrà aconsellar ajustaments addicionals que optimitzin la instal·lació i redueixi al mínim el consum.

u Menys visites i més eficients

El tècnic especialitzat rebrà els avisos del sistema, amb una informació completa i detallada sobre les possibles causes de l'anomalia amb percentatges de probabilitat, mesures necessàries per a la solució del problema i amb una llista de peces de recanvi recomanades, a més dels temps de reparació esperats. D'aquesta manera el tècnic disposarà de tota la informació prèvia necessària fent una visita ràpida i eficient.

u Confidencialitat

És necessari el consentiment exprés perquè el Servei Tècnic Oficial de Bosch accedeixi al sistema. Aquest consentiment es pot revocar en qualsevol moment. L'usuari podrà definir el nivell d'accés del tècnic especialista ja sigui només de lectura de dades o també de canvis a la configuració.

Per ampliar informació i disponibilitat del servei cal que us poseu en contacte amb el servei d'Atenció al Client Bosch o el Servei Tècnic Oficial de la zona.

Setesa Bcn 2006 S.L.
C/ Baró d'Esponellà, 4
08031 - Barcelona
93 357 16 00
Bcn@setesa.es

Setesa Vallès S.L.
C/ Fatjó, 19-21
08204 - Sabadell
93 720 89 10
valles@setesa.es

Setesa Llobregat S.L.
C/ Torrefigueres, 9
08830 - S.Boi de Llobregat
93 680 76 00
llobregat@setesa.es

**Servicio
Técnico
Oficial**

JUNKERS
BOSCH

HomeCom Pro

Nuevo modelo de mantenimiento con acceso remoto a las instalaciones de calderas o bombas de calor.

Por un importe adicional Anual de 20 € + IVA a su tipo de contrato seleccionado.



Bosch da un paso más en los hogares conectados. En su compromiso con la conectividad, y a través de la red de Servicios Técnicos Oficiales ofrece un nuevo servicio de mantenimiento que aumentará el confort, garantizando la tranquilidad en el hogar.

Un nuevo concepto de contrato de mantenimiento con acceso remoto a las instalaciones de calderas murales controladas por el EasyControl CT200 y bombas de calor con conectividad.

Ventajas de un servicio conectado

► Instalación siempre en servicio

Gracias a la plataforma de acceso remoto desarrollada por Bosch, la HomeCom Pro, la instalación enviará información continua de su estado al técnico especializado, incluso de posibles desviaciones de funcionamiento que podrían derivar en una avería en el futuro. De esta forma, los técnicos podrán adelantarse a la incidencia, y repararla incluso antes de que se haya detectado cualquier anomalía en la instalación.

► Instalación siempre optimizada

El técnico especializado podrá modificar de forma remota, siempre que el usuario lo demande, programas de funcionamiento, temperaturas de consigna, etc, con el fin de garantizar siempre el máximo confort. Además, gracias al análisis que la herramienta HomeCom Pro hace del sistema, podrá aconsejar ajustes adicionales que optimicen la instalación y reduzca al mínimo el consumo.

► Menos visitas y más eficientes

El técnico especializado recibirá los avisos del sistema, con una información completa y detallada acerca de las posibles causas de la anomalía con porcentajes de probabilidad, medidas necesarias para la solución del problema y con un listado de piezas de repuesto recomendadas, además de los tiempos de reparación esperados. De esta forma el técnico dispondrá de toda la información previa necesaria realizando una visita rápida y eficiente.

► Confidencialidad

Es necesario el consentimiento expreso para que el Servicio Técnico Oficial de Bosch acceda al sistema. Dicho consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. El usuario podrá definir el nivel de acceso del técnico especialista ya sea sólo de lectura de datos, o también de cambios en la configuración.

Para ampliar información y disponibilidad del servicio es necesario contactar con el servicio de Atención al Cliente Bosch o el Servicio Técnico Oficial de la zona.

Setesa Bcn 2006 S.L.
C/ Baró d'Esponellà, 4
08031 - Barcelona
93 357 16 00
Bcn@setesa.es

Setesa Vallès S.L.
C/ Fatjó, 19-21
08204 - Sabadell
93 720 89 10
valles@setesa.es

Setesa Llobregat S.L.
C/ Torrefiguera, 9
08830 - S.Boi de Llobregat
93 680 76 00
llobregat@setesa.es

Servicio
Técnico
Oficial

 **JUNKERS**
 **BOSCH**